

**KLAUZULA INFORMACYJNA dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie prowadzonej korespondencji**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” informujemy, że:

**1. Administrator Danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakłady Farmaceutyczne Colfarm S.A., zwany dalej administratorem.

**2. Inspektor Ochrony Danych**

Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – kontakt mailowy [iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl](mailto:iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl).

**3. Cel przetwarzania**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia korespondencji, udzielania odpowiedzi na zapytania związanych z rejestrowaniem, analizowaniem i rozpatrywaniem wpływających skarg i wniosków oraz udzieleniem odpowiedzi.

**4. Podstawa prawna**

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**5. Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celu, do którego zostały zebrane, a następnie w celach archiwalnych, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**6. Przekazywanie danych osobowych**

Dane mogą być udostępnione odpowiednim podmiotom na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, którym przekazanie danych będzie konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane. Dostęp do danych będą posiadać osoby upoważnione przez Administratora do ich przetwarzania w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych. Dane mogą zostać udostępnione tzw. podmiotom przetwarzającym Administratora, np. firmie informatycznej (hostingowej).

**7. Przysługujące prawa**

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- c) prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO, tj. w przypadku gdy:
  - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
  - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

**8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

**9. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany**

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

**10. Wymóg podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest konieczne w zakresie i w celu wynikającym z przepisów prawa, w pozostałym zakresie jest dobrowolne. Niepodanie danych może uniemożliwić Administratorowi rozpatrzenie skargi lub wniosku.

**Informacje dodatkowe z art. 14 RODO –  
obowiązek informacyjny względem osób fizycznych, których dane są przekazane  
Administratorowi i których dane pośrednio pozyskał**

**Źródło pozyskania danych oraz kategorie tych danych:**

Może zdarzyć się, że przetwarzamy Pani/Pana dane pomimo, iż nie uzyskaliśmy ich bezpośrednio od Państwa wyjaśniamy, iż dane te zostały nam przekazane przez osobę która złożyła skargę lub wniosek.

Kategorie danych jakie mogliśmy pozyskać, w taki sposób zazwyczaj ograniczają się do podstawowych danych identyfikacyjnych.

Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajdują się powyżej, w punktach 1-9.